



HOSPITALITY

SATISFACTION

PARTNERSHIP

INNOVATION

TASK

LIFE

## 病院・診療所のみなさまへ

---

城陽江尻病院だより 2024年4月号

- 当院における循環器内科診療について
- リハビリテーション満足度向上への取り組み  
ほか

## 病院・診療所のみなさまへ

いつも当院をご利用くださり、誠にありがとうございます。医療・介護・障害福祉 3 つの報酬が同時に改定される 6 年に一度のトリプル改定が実施されました。診療報酬本体はプラス 0.88%ですが、薬価・材料価格も勘案して単純計算しますとマイナス 0.12%になります。厳しい病院運営を強いられますが、引き続き、皆さまと協力して地域医療を支えていければと考えておりますので、どうぞ宜しく願います。当院の広報紙『城陽江尻病院だより』ですが、2024 年 4 月号ができあがりしました。今号の特集は、「当院における循環器内科診療について」と「リハビリテーション満足度向上への取り組み」となっております。ご一読いただければ幸いです。

## 当院における循環器内科診療について

地域の先生方にはいつも大変お世話になりありがとうございます。

当院での循環器内科診療は常勤医 2 名、非常勤医 2 名で担当しております。

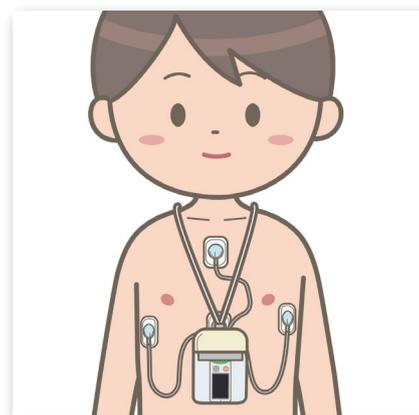
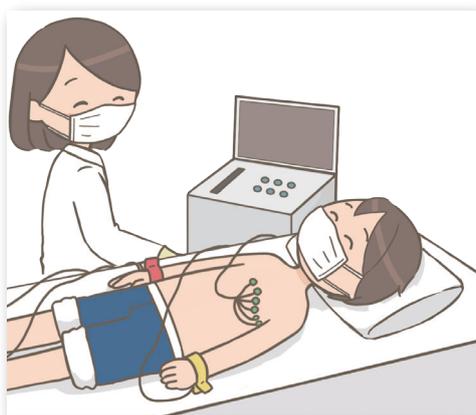
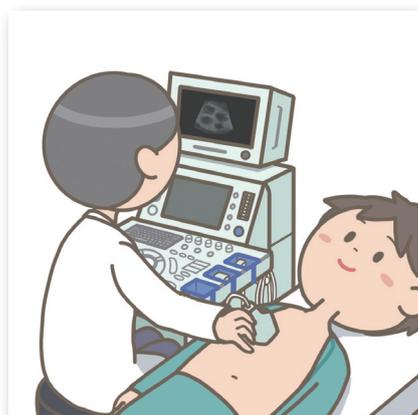
当院循環器内科では

- 一般的心疾患全般（急性心不全、慢性心不全、虚血性心疾患、不整脈、弁膜症など）
- 動脈硬化の基盤となる生活習慣病全般

などの診療にあたっております。また、透析患者さまに合併する心疾患にも対応しています。緊急性の高い疾患、カテーテル治療など侵襲的加療が必要な患者さまは、近隣の高度専門医療機関へ迅速に連携ご紹介させていただいております。

当院で可能な主な検査は以下のとおりです。

- 経胸壁心臓エコー
- 心電図、ホルター心電図、運動負荷心電図
- 末梢血管エコー（頸動脈、下肢動脈、下肢静脈、透析シャント）
- 血圧脈波検査（ABI、CAVI）
- 皮膚灌流圧検査（SPP）
- 睡眠時無呼吸検査（full PSG、簡易 PSG）



入院パートにも力を入れております。心不全コントロール入院、ご年配者のご入院も循環器疾患単体のみならず、随時柔軟にご相談を承ります。小さなお相談だけでも、どうぞお気軽にお問い合わせいただければ幸いです。

4月より常勤医が1名増員となりました。次回7月号でご紹介させていただく予定です。ともに力を合わせ、これまで以上に充実した診療をご提供できるよう尽力してまいります。

# リハビリテーション満足度向上への取り組み

リハビリテーション（以下、リハビリ）の目的は、疾病や障害を治療し、生活の再建や社会復帰を促すことにあります。この目的を達成するためには、リハビリに関わるスタッフ全員が協力し合い、包括的・全人的にアプローチすることが大切ですが、もうひとつ大切な要素があります。それは、患者さんと良好な信頼関係を築き、患者さんから適切な協力を得ることです。当院では、この「良好な信頼関係」を築くにあたって、「リハビリ満足度」を一定以上に高めることが重要なのではないかと考えました。そこで、入院リハビリ満足度調査を開始し、その結果の改善を目指すことといたしましたので、内容などについてご報告させていただきます。

まず、入院リハビリ満足度を測定するためのアンケート用紙を作成しました。質問項目には、総合的な満足度を測れそうなものに加え、リハビリ課スタッフが「患者さんはこういうことに不満を抱いているのではないか」と推測したものを含めました。また、それだけでは拾いきれないものもあるため、自由回答欄を設けました。右図が実際のアンケート用紙です。

初回の調査結果ですが、総合的な満足度が 100 点満点中 62.5 点で、治療時間の満足度が 64.3 点、治療頻度の満足度が 50 点でした。また、自由回答欄の中に「リハビリのスケジュールが分かりづらい」ことへの不満が散見されました。

## 入院リハビリテーションに関するアンケート

このアンケートは、患者さまに最高のリハビリテーションを提供するための調査です。ご協力いただけましたら幸いです。次の質問を読み、選択肢の中でもっとも当てはまるものに○をつけてください。

- Q1. 当院のリハビリテーションについて満足されていますか？  
とても満足 満足 どちらともいえない 不満 かなり不満
- Q2. スタッフの身だしなみについてどのように感じていますか？  
とても良い 良い どちらともいえない 悪い かなり悪い
- Q3. スタッフは話しかけやすいですか？  
とても話しかけやすい 話しかけやすい どちらともいえない 話しかけにくい かなり話しかけにくい
- Q4. プライバシーは配慮されていると感じますか？  
とても感じる 感じる どちらともいえない 感じない まったく感じない
- Q5. 治療の時間は適切と感じますか？  
とても適切 適切 どちらともいえない 不適切 かなり不適切
- Q6. 治療の内容は適切と感じますか？  
とても適切 適切 どちらともいえない 不適切 かなり不適切
- Q7. 治療についての説明はわかりやすいですか？  
とても分かりやすい 分かりやすい どちらともいえない 分かりにくい かなり分かりにくい
- Q8. 治療の効果が満足していますか？  
とても満足 満足 どちらともいえない 不満 かなり不満
- Q9. リハビリテーション室の広さはちょうど良いですか？  
そう思う まあそう思う どちらともいえない あまりそう思わない そう思わない
- Q10. リハビリテーション室は清潔だと感じますか？  
とても感じる 感じる どちらともいえない 感じない まったく感じない
- Q11. リハビリテーション室の室温はちょうど良いですか？  
そう思う まあそう思う どちらともいえない あまりそう思わない そう思わない
- Q12. リハビリテーションのための器具が十分に揃っていると感じますか？  
とても感じる 感じる どちらともいえない 感じない まったく感じない

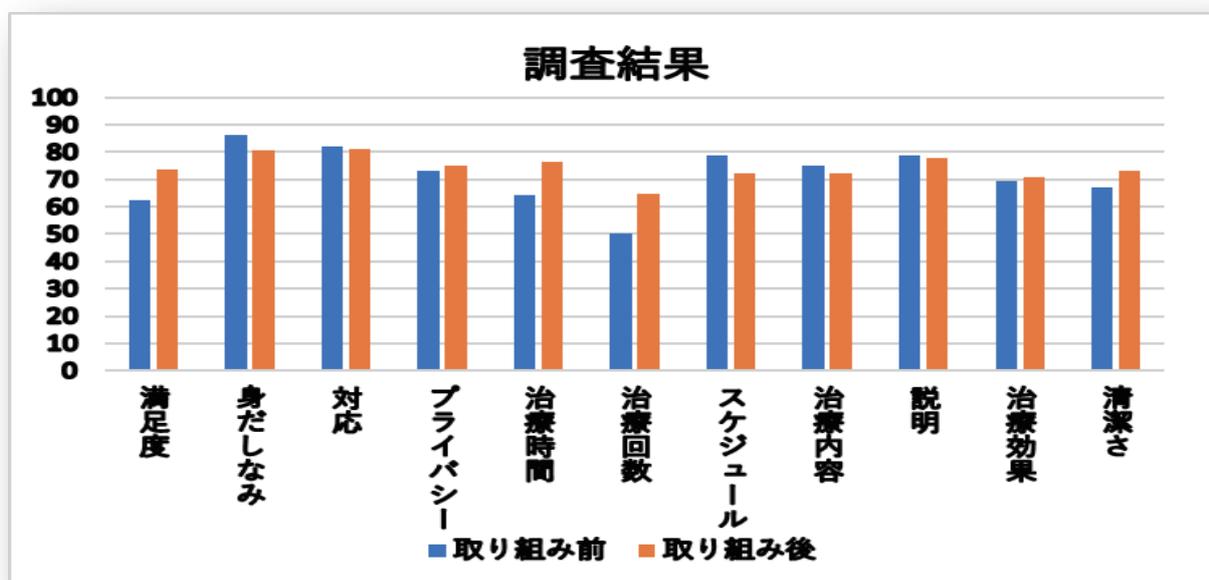
このほか、ご意見・ご要望がございましたらお書きください。また、もしお褒めの言葉がございましたら、お書きいただけると嬉しいです（とても励みになります）。

ご協力ありがとうございました。用紙は、病棟受付のそばにある回収箱にお入れください。

そこで、協議を重ね、次のような対策を行いました。

- 入院リハビリスケジュール表を作って病棟に配布しつつ、患者さんに翌日のリハビリ開始時間を伝える。
- 担当セラピストが休む日、代行リハビリを今までよりも増やす。また、その予定を患者さんに伝える。

上記対策を開始してから半年経過後、再度、入院リハビリ満足度調査を行いました。その結果、総合的な満足度が 62.5 点から 73.5 点に、治療時間の満足度が 64.3 点から 76.5 点に、治療頻度の満足度が 50 点から 64.7 点に改善いたしました。（下図）



また、自由回答欄では以下のような温かいコメントをいただきました。

- スタッフ皆様に大変お世話になりありがとう
- とても満足しております
- リハビリの先生が一声をかけてくださることがうれしいです
- リハビリ室の雰囲気が大好きです。先生方いつもありがとうございます

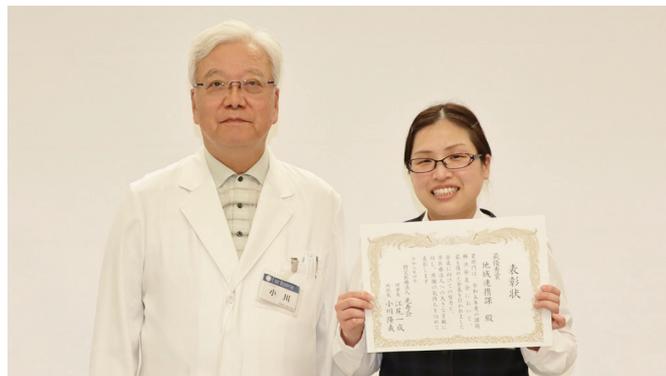
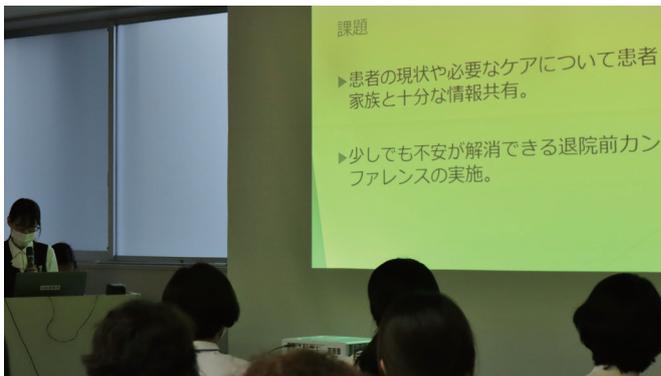
一方、治療時間や頻度のさらなる改善を求めるコメントもありました。今後もこのプロジェクトを続け、満足度の向上、そして患者さんとの良好な信頼関係の維持・向上に努めたいと思います。

## 看護師ケーススタディ発表会



2024年3月14・15日に卒後2年目の看護師7名によるケーススタディ発表会が行われました。先輩の指導と協力のもと、多くの学びや気づきがあり、実りのある発表会となりました。

## 課題解決発表会



2024年3月27日に地域連携課、4階病棟、薬剤課による課題解決発表会が行われました。どの部門も重要な課題に取り組み、興味深い発表でした。4名の審査員による採点が行われ、地域連携課が最優秀賞を受賞しました。

## 新入職員オリエンテーション



2024年4月1・2・3日に新入職員オリエンテーションが行われました。今年もやる気に満ちあふれた方がたくさん入職しました。皆さん最初は緊張した面持ちでしたが、だんだん表情も柔らかくなり、充実した3日間となりました。

# 患者さまのご予約方法

入院・転院のご依頼  
外来診療のご依頼  
上部・下部消化管内視鏡のご依頼

- ➔ 079-225-1231（地域連携課）にお電話ください。
- ➔ 担当医と調整の上、予約を入れさせていただきます。

CT・MRI・超音波・骨密度・マンモグラフィーのご依頼

- ➔ 079-225-1231（放射線課）にお電話ください。

※ 受付時間は 8:30 ～ 19:00 となっております（日曜、祝日を除く）。

※ そのほかのお問い合わせは 079-225-1231（地域連携課）にお電話ください。

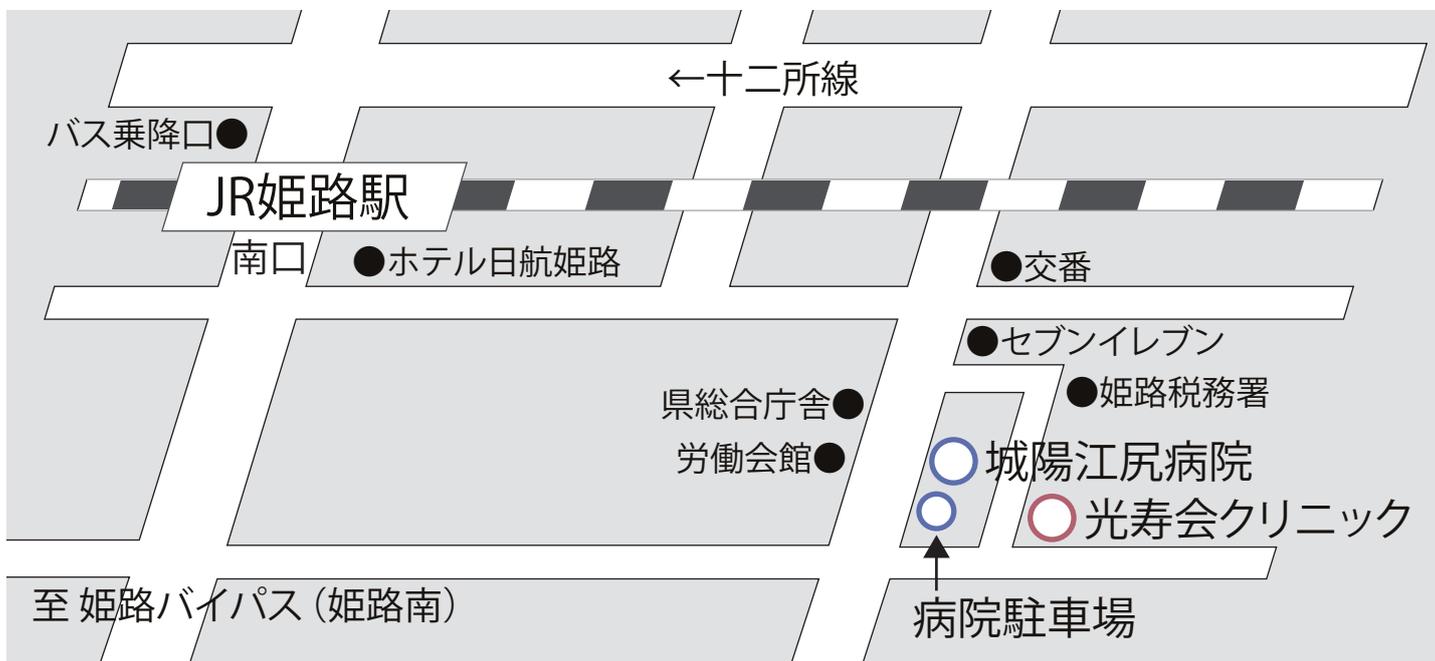
※ 上記お電話番号につながらない場合、079-225-1231（病院代表）にお電話ください。

## ご予約後の流れ

患者さまに、以下のものをご持参いただくようお願いください。

貴院からの診療情報提供書（紹介状）  
（CT・MRI をご依頼の場合は所見用紙）  
健康保険証  
当院受診歴のある方は、当院の診察券  
（必要に応じて）貴院での血液検査結果、投薬情報

患者さまに、来院当日は1階総合受付にお越しいただくようお願いください。  
スタッフがご案内いたします。



〒670-0947 兵庫県姫路市北条1丁目279  
 ホームページ：www.ejirihospital.or.jp代  
 表 Tel：079-225-1231  
 Fax：079-222-0154



EJIRI HOSPITAL  
 城陽江尻病院